

KWG WEBPORTAL

ausschließlich für Kunden im KWG Stromnetzgebiet

Gemeinsam mit Ihrem neuen elektronischen Stromzähler (Smart-Meter) erhalten Sie einen Zugang zu Ihrem persönlichen Webportal, das Ihnen viele wichtige Informationen zu Ihrem Stromverbrauch zur Verfügung stellt.

Sobald Ihr Smart-Meter die Arbeit aufgenommen hat, übermittelt er je nach Zählervariante sämtliche relevanten Daten einmal täglich oder einmal jährlich (Opt-Out Konfiguration) an unser Rechenzentrum. Die ersten Daten werden in der Regel bereits ab dem Folgetag nach Inbetriebnahme des Zählers in Ihrem persönlichen Webportal angezeigt.

UND SO FUNKTIONIERT ES

Für den Zugang zu Ihrem persönlichen Webportal müssen Sie sich einmalig kostenlos registrieren. Dafür haben wir Ihnen auf unserer Homepage <https://www.kwg.at/webportal> einen Registrierungslink bereitgestellt. Dort sind Ihre Vertragsnummer und Ihre Anlagennummer einzugeben. Diese finden Sie rechts oben auf Ihrer Stromrechnung.

KWG Webportal - Details zu Ihrem Stromverbrauch

LOGIN

Bitte loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und Passwort ein.

E-Mail Adresse

Passwort

PASSWORT VERGESSEN

LOGIN

KOSTENLOS REGISTRIEREN

Um alle Vorteile des Kundenportales nutzen zu können, bitten wir Sie um eine einmalige - kostenlose - Registrierung.

Vertragsnummer *

Anlagennummer *

REGISTRIEREN

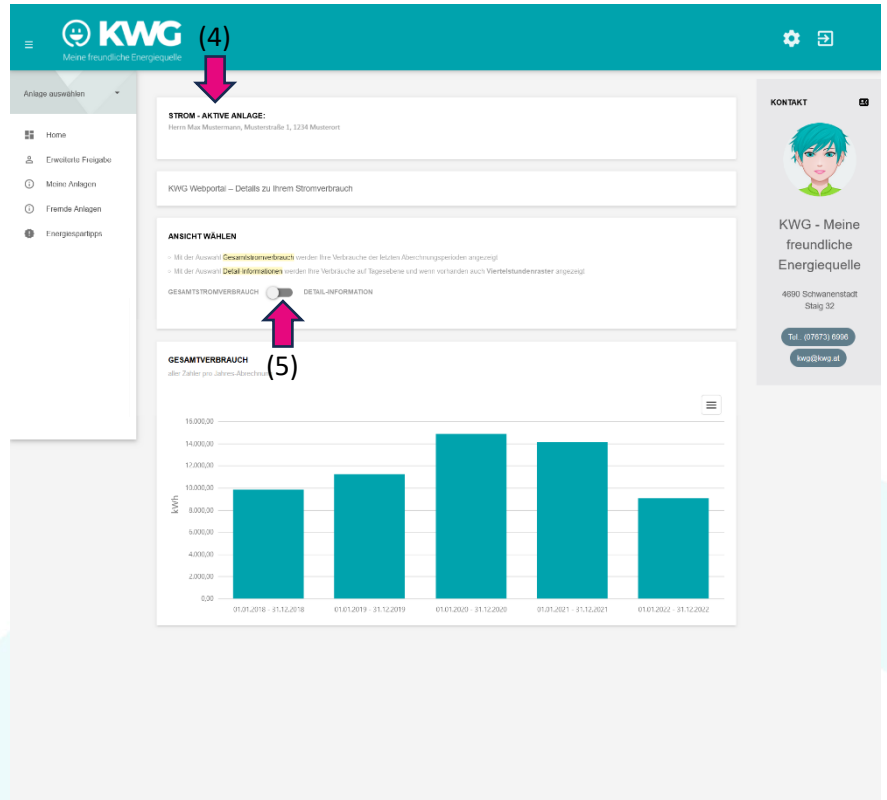
Von der Registrierungsseite werden Sie zu einer Bildschirmmaske weitergeleitet, auf der Sie Ihre E-Mail-Adresse eintragen. Danach bekommen Sie ein erstes E-Mail zugeschickt, in dem Sie Ihre Registrierung über einen Klick auf den beigefügten Link bestätigen müssen. Mit einem zweiten nachfolgenden E-Mail erhalten Sie ein Passwort für das erstmalige Einloggen. Im Webportal selbst können Sie dann Ihr Passwort nach Wunsch ändern, sich die täglichen Stromverbrauchswerte anzeigen lassen (Tabellen und Grafiken), je nach Zählervariante das Lastprofil abrufen, zwischen allen Zählpunkten Ihrer Stromversorgungsanlage hin und her wechseln sowie die Verbrauchsdaten nach unterschiedlichen Kriterien filtern und auf Wunsch auch für den persönlichen Ausdruck exportieren.

Wie das alles genau funktioniert, erklären wir Ihnen auf den nachfolgenden Seiten.




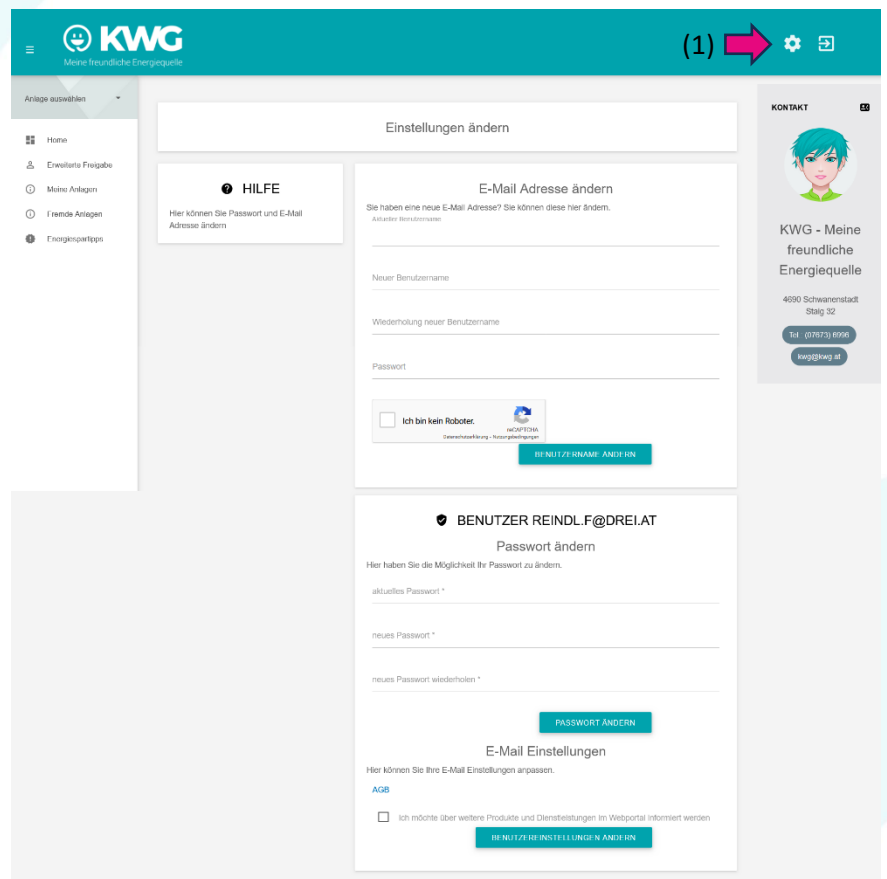
HOME

Nach der kostenlosen Registrierung im Webportal loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem Ihnen mittels Mail zugesandten Passwort ein. Es erscheint Ihre persönliche Webportal-Home-Seite. Von hier aus gelangen Sie zu allen Daten, die Ihre Stromversorgungsanlagen und Ihren Stromverbrauch betreffen. Diese Informationen können Sie ganz nach Ihren Vorstellungen nutzen.



ÄNDERUNG ZUGANGSDATEN


Dafür wählen Sie bitte auf der Bildschirmansicht das  „Zahnrad“ (1) rechts oben aus. Hier können Sie ein neues Passwort vergeben oder auch eine neue E-Mail-Adresse hinterlegen, mit der Sie ins Webportal gelangen möchten.



Einstellungen ändern

HILFE
Hier können Sie Passwort und E-Mail-Adresse ändern

E-Mail Adresse ändern
Sie haben eine neue E-Mail-Adresse? Sie können diese hier ändern.
Aktueller Benutzername:

Neuer Benutzername
Wiederholung neuer Benutzername
Passwort
☐ Ich bin kein Roboter. 
Benutzername ändern

BENUTZER REINDL.F@DREI.AT
Passwort ändern
Hier haben Sie die Möglichkeit Ihr Passwort zu ändern.

aktuelles Passwort *
neues Passwort *
neues Passwort wiederholen *



Passwort ändern

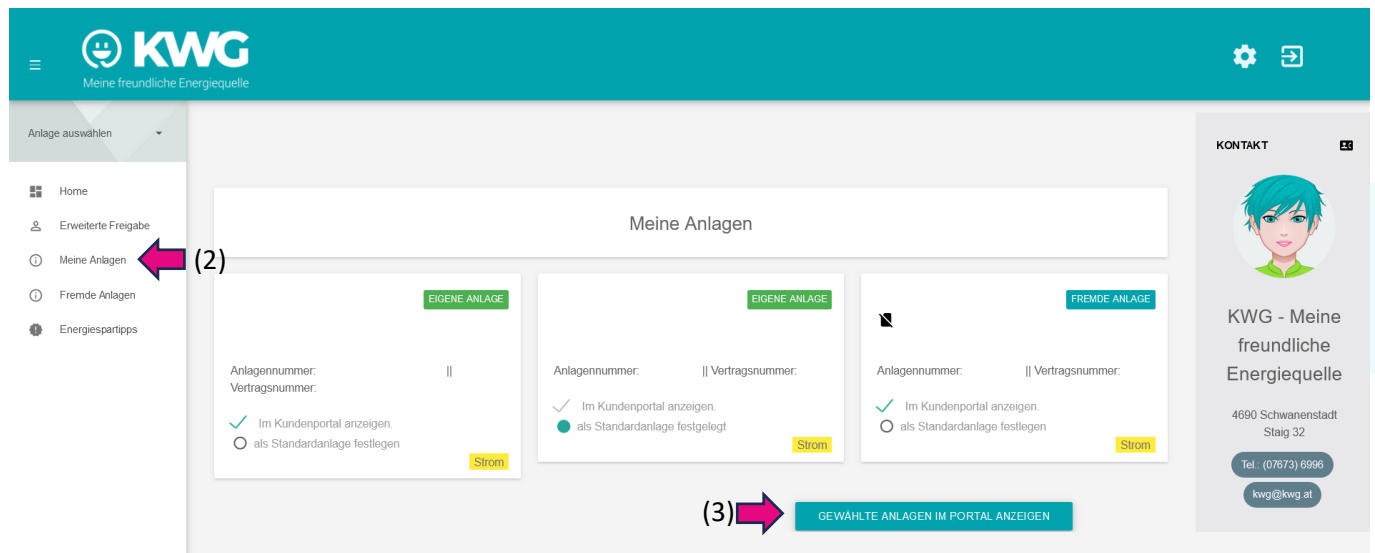
E-Mail Einstellungen
Hier können Sie Ihre E-Mail-Einstellungen anpassen.

AGB
☐ Ich möchte über weitere Produkte und Dienstleistungen im Webportal informiert werden
Benutzer-Einstellungen ändern













AUSWAHL VON ZÄHLPUNKTEN

Der Stromanschluss an einer Wohnadresse erfolgt meist über einen oder zwei Zähler. Jeder Zähler entspricht einem eigenen Zählpunkt. Kunden mit nur einem Zählpunkt brauchen keine große Auswahl zu treffen. Kunden, die an einer Anlage mehr als einen Zähler haben oder, die Strom an mehreren örtlich getrennten Standorten beziehen, finden unter  „Meine Anlagen“ (2) eine Auflistung all ihrer Zählpunkte. Durch Anklicken des gewünschten Zählpunktes und nachfolgend des Buttons  „Gewählte Anlagen im Portal anzeigen“ (3) werden die Website aktualisiert und die gewünschten Daten in die Anlagen-Details übernommen.



ANLAGEN-DETAILS

Haben Sie den gewünschten Zählpunkt ausgewählt, sehen Sie auf der Home-Seite den Namen und die Adresse der jeweiligen Anlage  (4). Bei Kunden mit nur einem Zählpunkt erscheint diese Bildschirmansicht (siehe Seite 2, erstes Bild rechts oben) übrigens automatisch nach erfolgreichem Login. Im Kästchen „Ansicht wählen“ können Sie mit einem Regler  (5) zwischen dem Gesamtstromverbrauch und den Detail-Informationen hin und her wechseln. Beim Gesamtstromverbrauch werden Ihre Verbrauchsdaten sowie die Rechnungen der letzten Abrechnungsperioden angezeigt. Stellen Sie den Regler auf Detail-Informationen um, wird die Seite neu geladen. Auf dieser neuen Seite geben Sie bitte die Zeitperiode  (6) ein, für die Sie den Stromverbrauch sehen möchten. Anschließend wählen Sie z.B. das Feld Tageswerte  (7). Zählervariantenabhängig ist auch die Auswahl von Lastprofil (beim Opt-In-Zähler) oder Maximalwerten möglich. Beim kleinen Pfeil  (8) vor der Zählpunktnummer (übrigens aus Datenschutzgründen in allen Bildern abgeschnitten dargestellt) können Sie nun die tabellarische bzw. grafische Ansicht aufklappen. Hier ist es auch möglich, die Grafik in unterschiedlichen Dateiformaten  (9) abzuspeichern bzw. auszudrucken sowie die Tabelle in eine Exceldatei  (10) zu exportieren. Neben den zuvor beschriebenen Funktionen haben Sie auch die Möglichkeit, Filter zu setzen. So können Sie beispielsweise nur einige Stunden oder einen speziellen OBIS-Code (die OBIS-Code Bedeutungen finden Sie ganz unten) anzeigen lassen. Bei der tabellarischen Ansicht klicken Sie dafür auf das jeweilige Trichtersymbol  (11). In der grafischen Darstellung finden Sie die OBIS-Code Bezeichnungen (z.B. 1.8.1 für Tagstrom oder 1.8.2 für Nachtstrom) neben jeweils einem farbigen Kästchen. Klicken Sie auf eines dieser Kästchen  (12, 13), so werden nur der Tag- oder der Nachtstromverbrauch grafisch dargestellt. Wenn Sie als Zeitraum „aktuelles Jahr“  (14) auswählen, erhalten Sie eine grafische Darstellung.



DETAILS

Quick Links: [Werte vom Vortag](#) | [aktuelles Monat](#) | [aktuelles Quartal](#) | [aktuelles Jahr](#) (14)

von 01.11.2023 bis 30.11.2023 (6)



(7) Tageswerte

Lastprofil

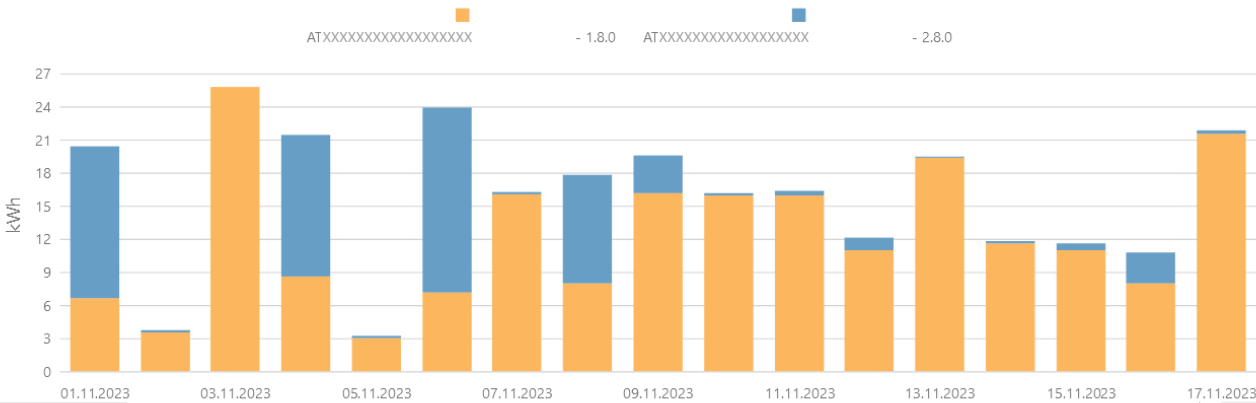
Maximalwerte

Zählpunkt ↑



<input type="checkbox"/>	Obiscode	Werte verfügbar vo...	Angezeigter Zeitraum	Min Wert	Max Wert	Menge
(8)	Zählpunkt: ATXXXXXXXXXXXXXXX					
	1.8.0	20.12.2017 - 18.11.2023	01.11.2023 - 30.11.2023	2.97 kWh	25.8 kWh	209.32 kWh
	2.8.0	20.12.2017 - 18.11.2023	01.11.2023 - 30.11.2023	0.04 kWh	16.86 kWh	63.16 kWh

(9) ☰

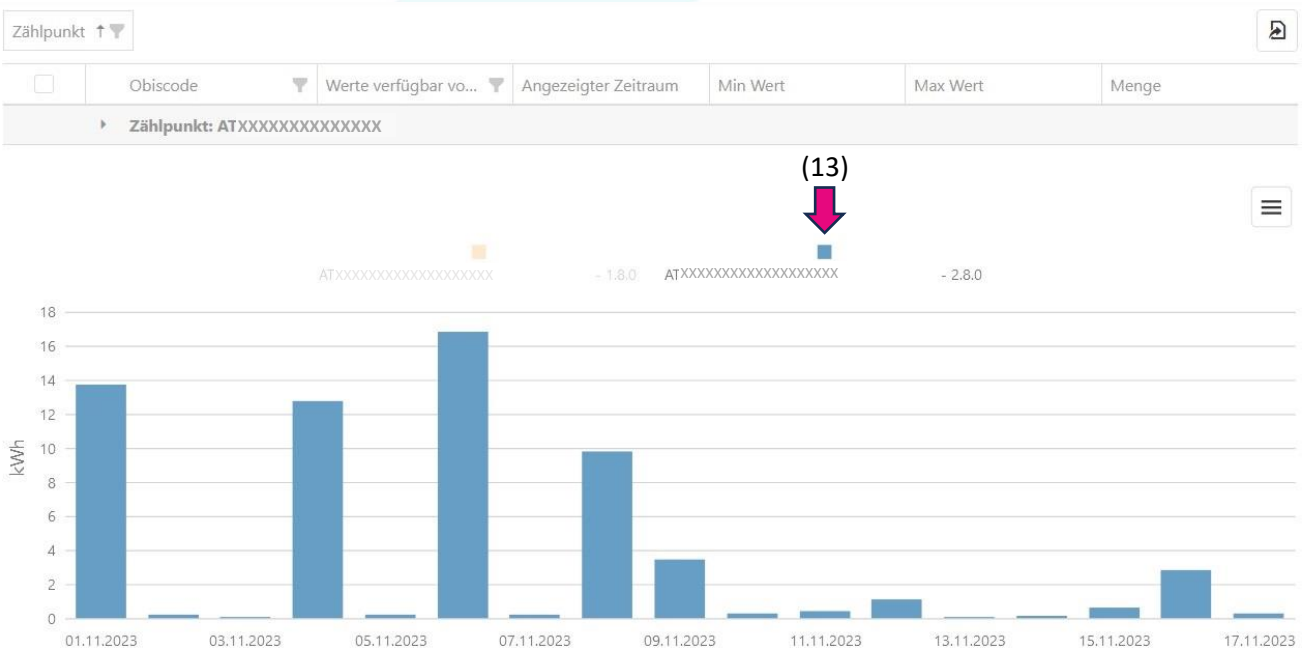
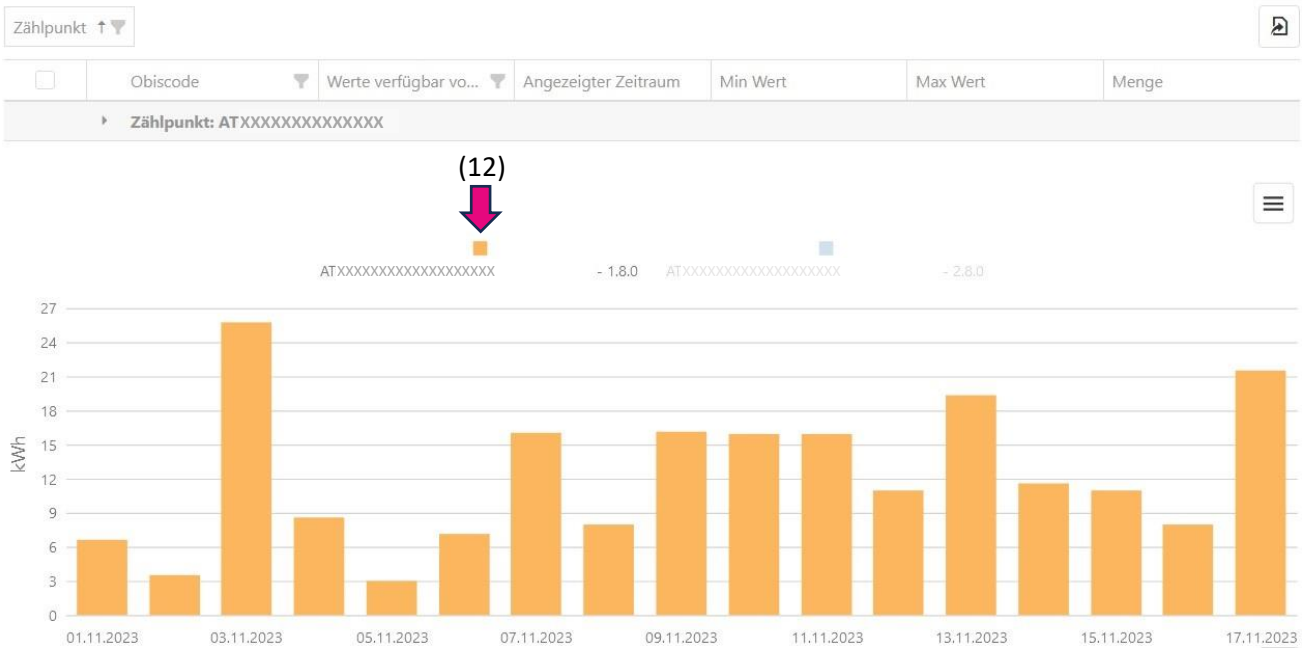


Zählpunkt ↑

(10) 📄

<input type="checkbox"/>	Zeitstempel	Obiscode	Wert (kWh)	Angezeigter Zeitraum
	Q	Q	Q	
	Zählpunkt: ATXXXXXXXXXXXXXXX (11) (Weiter auf der nächsten Seite)			
	1.11.2023	1.8.0	6.65	01.11.2023 - 30.11.2023
	1.11.2023	2.8.0	13.72	01.11.2023 - 30.11.2023
	2.11.2023	1.8.0	3.55	01.11.2023 - 30.11.2023






LASTPROFIL

Nutzen Sie einen Stromzähler in der erweiterten Konfiguration (kurz Opt-In)? Dann werden zusätzlich zum täglichen Zählerstand auch die Zählerstände im 15-Minuten-Takt gespeichert, einmal täglich ans Rechenzentrum übermittelt und Ihnen in Ihrem persönlichen Webportal zur Verfügung gestellt. Sie finden die 15-Minuten-Takt Zählerstände im Menüpunkt Lastprofil (15). Hier werden der Strombezug mit OBIS-Code 1.8.0 (im Bild oben orange) und die Stromlieferung (bei Photovoltaikanlagen) mit OBIS-Code 2.8.0 (im Bild oben in blau) dargestellt. Je kürzer der gewählte Zeitraum ist, desto leichter ist die Anzeige der 15-Minuten-Werte abzulesen. Sie allein wissen, wann Sie welches Elektrogerät (z.B. Waschmaschine, Staubsauger, Bohrmaschine etc.) in Betrieb hatten. Ist auf der Grafik in dieser Zeit ein außergewöhnlich hoher Stromverbrauchsanstieg abzulesen, haben Sie einen Stromfresser ausfindig gemacht. Dann gilt es nur mehr zu überlegen, wie hoch die Kostenersparnis beim Umstieg vom energiefressenden Altgerät auf ein energiesparendes Neugerät wäre.





Meine freundliche Energiequelle

Anlage auswählen

- Home
- Erweiterte Freigabe
- Meine Anlagen
- Fremde Anlagen
- Energiespartipps

STROM - AKTIVE ANLAGE:
Herrn Max Mustermann, Musterstraße 1, 1234 Musterort

KWG Webportal – Details zu Ihrem Stromverbrauch


ANSICHT WÄHLEN


» Mit der Auswahl **Gesamtstromverbrauch** werden Ihre Verbräuche der letzten Abrechnungsperioden angezeigt
» Mit der Auswahl **Detail-Informationen** werden Ihre Verbräuche auf Tagesebene und wenn vorhanden auch Viertelstundenraster angezeigt

GESAMTSTROMVERBRAUCH ☒ DETAIL-INFORMATION ☐

DETAILS

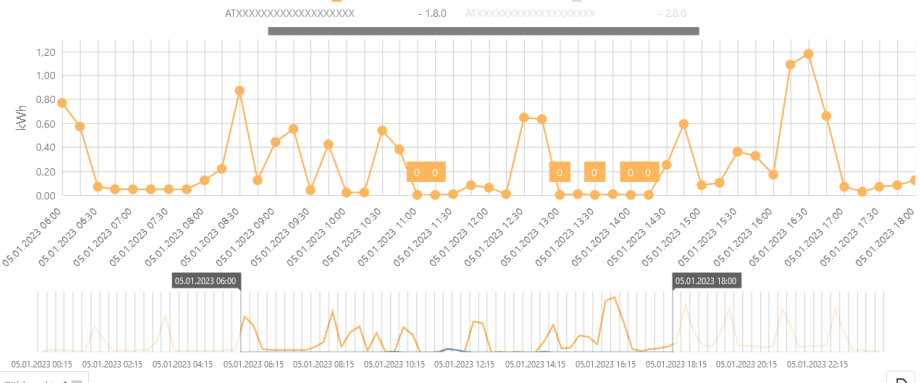
Quick Links: [Werte vom Vortag](#) | [aktuelles Monat](#) | [aktuelles Quartal](#) | [aktuelles Jahr](#)

von 05.01.2023 bis 05.01.2023 

Tageswerte (15)  Lastprofil Maximalwerte

✓ AT00351004690 - 1.8.0
Für diesen Zählpunkt sind Daten von 01.01.2021 bis 18.11.2023 vorhanden.
Min: 0,00 kWh - Max: 1,18 kWh - Menge: 22,16 kWh im ausgewählten Zeitraum von 05.01.2023 bis 05.01.2023


✓ AT00351004690 - 2.8.0
Für diesen Zählpunkt sind Daten von 01.01.2021 bis 18.11.2023 vorhanden.
Min: 0,00 kWh - Max: 0,07 kWh - Menge: 0,17 kWh im ausgewählten Zeitraum von 05.01.2023 bis 05.01.2023



Zählpunkt ↑

<input type="checkbox"/>	Zeitstempel String	Obiscode	Wert (kWh)	Angezeigter Zeitraum
▼	Zählpunkt: ATXXXXXXX0000000000 (Weiter auf der nächsten Seite)			
	05.01.2023 00:15	1.8.0	0.04	05.01.2023 - 05.01.2023
	05.01.2023 00:15	2.8.0	0	05.01.2023 - 05.01.2023

KONTAKT



KWG - Meine freundliche Energiequelle

4690 Schwanenstadt
Stalg 32

Tel.: (07673) 6996
kwg@kwg.at

Sind bei Ihnen die Zählerstände im 15-Minuten-Takt noch nicht ersichtlich? Dann registrieren Sie sich kostenlos unter <https://www.kwg.at/smart-meter-und-opt-in>.

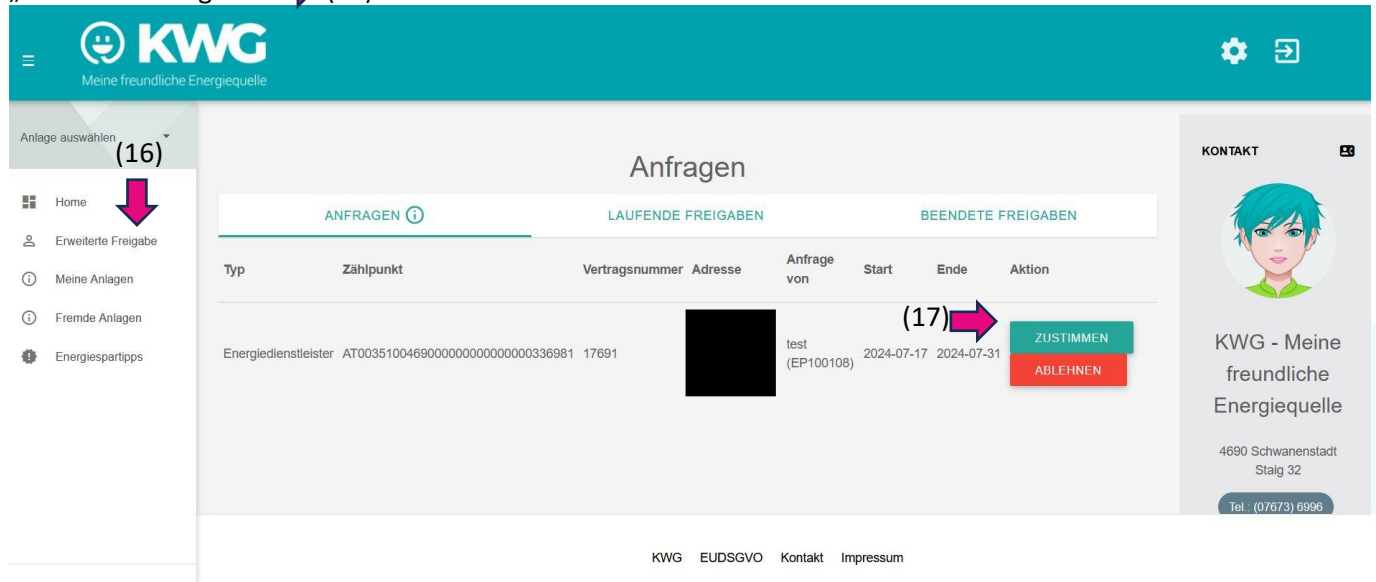
Häufig verwendete OBIS-Codes:

- 1.6.0: Wirkleistung Bezug
- 1.8.0: Energiemenge Bezug (Summe aus HT (Hochtarif) und NT (Niedertarif))
- 1.8.1: Bezug HT (z. B. Tagstrom bei Wärmepumpen)
- 1.8.2: Bezug NT (z. B. Nachtstrom bei Wärmepumpen)
- 2.8.0: Einspeisung Gesamt (z. B. nicht selbst verbrauchter Solarstrom)



ANNAHME VON DATENFREIGABEANFORDERUNGEN

Zur Annahme von Datenfreigabeanforderungen z. B. zur Zustimmung für die Teilnahme an Energiegemeinschaften oder für den Erhalt einer Marktprämie klicken sie bitte auf „Zustimmen“ → (17) unter „Erweiterte Freigabe“ → (16):



Anfragen

ANFRAGEN ⓘ LAUFENDE FREIGABEN BEENDETE FREIGABEN

Typ	Zählpunkt	Vertragsnummer	Adresse	Anfrage von	Start	Ende	Aktion
Energiedienstleister	AT0035100469000000000000000336981	17691		test (EP100108)	2024-07-17	2024-07-31	ZUSTIMMEN ABLEHNEN

KONTAKT

KWG - Meine freundliche Energiequelle

4690 Schwanenstadt
Stalg 32

Tel.: (07673) 6996

KWG EUDSGVO Kontakt Impressum

