

## Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der Kraftwerk Glatzing – Rüstorf eGen im Jahr 2020

gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013

### Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	<b>36,92 min/Jahr *)</b>
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	<b>35,38 min/Jahr *)</b>

\*) Bestätigung durch E-Control Austria steht noch aus.

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99 %.

### Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt		Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	1	7
	Netzebene 7	66	14
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Netzzugang		Anschlüsse						
		Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen		
		Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	3	2	0	1	4	0	4
	Netzebene 7	176	13	6	157	4	4	4
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt	66				4		
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen	0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%			Begründung:		

Netzrechnungslegung		Anzahl / Anteil in %	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	10 / 0,19 %	
gelegte Rechnungen	insgesamt	5.358	
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	234	



	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0	
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

<b>Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs</b>			Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt		2
	davon nach dem nächsten Arbeitstag		0
Möglichkeit zur Barzahlung			JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

<b>Termineinhaltung</b>			Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen, ...	insgesamt		500
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters		500
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

<b>Kundeninformation und Beschwerdemanagement</b>		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber	JA			Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			allgemeines Kontaktformular auf der Homepage; <a href="mailto:kwg@kwg.at">kwg@kwg.at</a>
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	893		
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0%	

