

Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der Kraftwerk Glatzing – Rüstorf eGen im Jahr 2023

gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2012

Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	60,71 min/Jahr ^{*)}
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	52,91 min/Jahr ^{*)}

^{*)} Bestätigung durch E-Control Austria steht noch aus.

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99 %.

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt		Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	3	5
	Netzebene 7	32	5
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Netzzugang		Anschlüsse						
		Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen		
		Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	1	0	0	1	4	0	0
	Netzebene 7	121	27	11	83	4	4	4
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt	122				4		
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen	0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%			Begründung:		

Netzrechnungslegung		Anzahl / Anteil in %	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	Insgesamt	76 / 1,13 %	
gelegte Rechnungen	insgesamt	6.719	
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	417	



	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0	
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs			Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt		23
	davon nach dem nächsten Arbeitstag		0
Möglichkeit zur Barzahlung			JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Termineinhaltung			Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen, ...	insgesamt		1.200
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters		1.200
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbenutzer	JA			Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			allgemeines Kontaktformular auf der Homepage; kwg@kwg.at
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	1.000		Schätzung
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0%	

