

## Einführungsaktion KWG Breitbandprodukte

Alle Beträge in Euro inkl. MwSt., gültig für Anmeldungen bis 31.5.2020

	<b>Jung Glasfaser</b> Für alle von 18 bis 27 Lebensjahren	<b>Einfach Glasfaser</b> Nachhaltig, schnell, offen	<b>Premium Glasfaser</b> Einfach mit mehr Geschwindigkeit
Nachhaltiges Glasfasernetz	✓	✓	✓
Freie Anbieterwahl (Open Access)	✓	✓	✓
Unbegrenzt Datenvolumen	✓	✓	✓
Internetgeschwindigkeit Down-/Upload	100/10 Mbit/s	100/10 Mbit/s	250/25 Mbit/s
Film-, Doku- & HD-Paket	-	-	✓
Rufnummernmitnahme	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Rechnung per E-Mail	✓	✓	✓
Zahlung	SEPA Lastschrift	SEPA Lastschrift	SEPA oder Zahlschein
24 Monate Mindestvertragsdauer	✓	✓	✓
<b>Preisgarantie</b> - keine Preiserhöhung bis	mind. 12 Monate nach Mindestvertragsdauer	mind. 12 Monate nach Mindestvertragsdauer	mind. 18 Monate nach Mindestvertragsdauer
<b>Bürgerbeteiligung</b>	✓	✓	✓

### Monatliche Entgelte

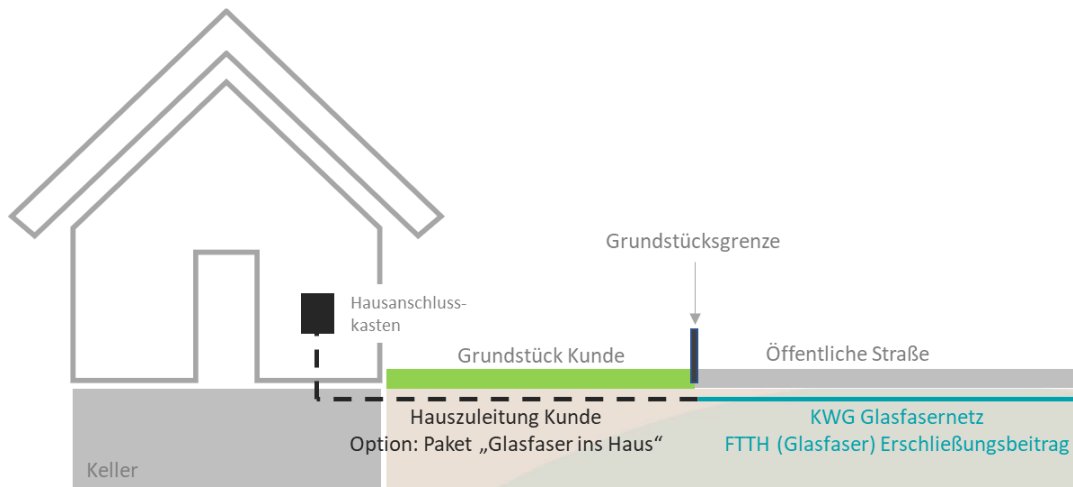
<b>Internet</b>	<b>€ 8,90</b> für die ersten 3 Monate danach € 35,90	<b>€ 9,90</b> für die ersten 3 Monate danach € 36,90	<b>€ 14,90</b> für die ersten 3 Monate danach € 41,30
<b>Internet + Telefon</b>	<b>€ 11,90</b> für die ersten 3 Monate danach € 38,90	<b>€ 12,90</b> für die ersten 3 Monate danach € 39,90	<b>€ 17,90</b> für die ersten 3 Monate danach € 44,30
<b>Internet + TV</b>	<b>€ 15,90</b> für die ersten 3 Monate danach € 45,90	<b>€ 16,90</b> für die ersten 3 Monate danach € 46,90	<b>€ 24,90</b> für die ersten 3 Monate danach € 63,90
<b>Internet + TV + Telefon</b>	<b>€ 18,90</b> für die ersten 3 Monate danach € 48,90	<b>19,90</b> für die ersten 3 Monate danach € 49,90	<b>€ 29,90</b> für die ersten 3 Monate danach € 66,90
<b>Internet-Servicepauschale</b>	€ 1,50	€ 1,75	€ 2,00

### Einmalige Entgelte

<b>FTTH (Glasfaser) Erschließungsbeitrag</b>	<b>€ 299,00</b> statt € 539,00	<b>€ 299,00</b> statt € 539,00	<b>€ 299,00</b> statt € 539,00
<b>Aktivierungsentgelt</b>	<b>€ 0</b> statt € 29,90	<b>€ 0</b> statt € 29,90	<b>€ 0</b> statt € 29,90
<b>Einmalige Anmeldegebühr inkl. Modem</b>	€ 49,90	€ 49,90	€ 49,90
<b>Option: Paket „Glasfaser ins Haus“</b>	€ 499,00	€ 499,00	€ 499,00



## Schema „Anschluss an das KWG Glasfasernetz“



### Allgemeines

- Der Internetzugang ist zeitlich unbegrenzt. Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den unmittelbaren Privathaushalt des Kunden beschränkt. Wird WLAN verwendet, obliegt dem Kunden die Sicherung des Zugriffs. Es wird keine Haftung für unberechtigte Zugriffe, die über WLAN übertragen werden, übernommen.
- Ein DVB-C-Tuner ist Voraussetzung für den Empfang digitaler TV-Kanäle.
- Jährliche Verrechnung der Internet-Servicepauschale im Februar (bei unterjährigem Vertragsbeginn anteilig im Voraus).
- KWG ist berechtigt, das Leistungsangebot jederzeit zu verändern, insbesondere TV-Sender und sonstige Inhalte auszutauschen oder zu entfernen. Die Kanalbelegung ist auf [www.kwg.at](http://www.kwg.at) abrufbar.
- Die Gesprächsgebührenübersicht entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt „Gesprächsgebühren“.
- Wenn die Herstellung eines Anschlusses voraussichtlich über € 5.000 kostet, behalten wir uns vor, dem Kunden anstelle des genannten FTTH (Glasfaser) Erschließungsbeitrags die tatsächlichen Kosten des Anschlusses anzubieten

Optionale Hardware	Preis
HD-Empfangsbox:	€ 139,90 einmalig
CI Modul:	€ 37,90 einmalig
FRITZ!Box 5490	€ 149,90 einmalig

Sonstige Dienstleistungen und Gebühren	Preis
Technikerentgelt	€ 97,38 pro Stunde
Bearbeitungsgebühr Tarifwechsel nach Mindestvertragsdauer (Wechsel zwischen „Einfach Glasfaser“ und „Premium Glasfaser“, sowie Hinzu- oder Wegnahme von Telefon oder TV); Rufnummernänderung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung	€ 39,90 pro Vorgang
Technikerentgelt bei Modemübersiedlung	€ 39,90 pro Übersiedlung
Ummeldegebühr für die Bearbeitung der Übersiedlung	€ 19,90 pro Übersiedlung
Mahnspesen	€ 7,00 pro Mahnung
Rüchlösespesen für Nichteinlösung eines Einzugs / einer Lastschrift.	€ 10,00 pro Rücklösung



## Produktbestandteil Internet

Produktbestandteil Internet	Jung Glasfaser	Einfach Glasfaser	Premium Glasfaser
	Down-/Upload in MBit/s	Down-/Upload in MBit/s	Down-/Upload in MBit/s
<b>Bandbreite des Produkts</b>	100/10	100/10	250/25
<b>Maximale Bandbreite</b> Jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle maximal zur Verfügung gestellt wird.	100/10	100/10	250/25
<b>Norm Bandbreite</b> Jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle zu 95 % eines Kalendertages zur Verfügung gestellt wird.	85/8,5	85/8,5	212,5/21,3
<b>Minimale Bandbreite</b> Jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle außerhalb von Wartungsfenstern/ Störungen/ Situationen höherer Gewalt mindestens zur Verfügung gestellt wird.	67/6,7	67/6,7	167/16,7

## Auswirkungen von Down- und Upload Geschwindigkeiten

Diese Übersicht soll einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang typische Internetdienste genutzt werden können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Alle dargestellten Internetprodukte inkludieren ein unbeschränktes Datenvolumen. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

Typischer Internetdienst (notwendige Bandbreite)	Alle dargestellten Internetprodukte
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	✓
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	✓
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	✓
Videostreaming 4K (ca. 20 bis 25 Mbit/s)	✓
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	✓
Online Gaming (ca. 5 Mbit/s)	✓
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	✓

## Faktoren, die eine Messung der Bandbreite beeinflussen

- Wenn keine direkte Ethernet LAN-Verbindung zwischen Modem und Endgerät besteht
- Bei WLAN-Verbindungen ist die Signalqualität und Bandbreite von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen (z.B. andere WLAN-Router, Bluetooth-Geräte, etc.) abhängig
- Durch den zur Datenkommunikation verwendeten Übertragungsstandard und der angewendeten Übertragungsart
- Wenn nicht aktualisierte oder veraltete Betriebssysteme verwendet werden
- Wenn nicht aktualisierte oder veraltete Hardware (z.B. Treiber, Netzwerkkarte) verwendet werden
- Bei paralleler Nutzung mehrerer Anwendungen (z.B. E-Mail-Programme, Web Browser)
- Bei parallelem Betrieb von mehreren Geräten, die eventuell auf das Internet zugreifen
- Bei Verwendung von Firewalls
- Messung zu Zielservern, die außerhalb unseres Netzes liegen

## Verkehrsmanagementmaßnahmen

Diese werden ausschließlich zum Zweck der Sicherstellung der Verfügbarkeit und Integrität des Internet Zugangsdienstes, und unter Einhaltung der rechtlichen Vorgaben zur Netzneutralität eingesetzt. Die Einsatzbereiche von Verkehrsmanagementmaßnahmen sind:

- Maßnahmen zur Erkennung und zur Abwehr von Cyberangriffen (wie DDoS-Angriffen). In diesen Fällen werden die Netzwerkdaten nach spezifischen Angriffsmustern oder Auffälligkeiten analysiert. Bei Verdacht, dass die Integrität oder Verfügbarkeit des Netzes oder der Dienste gefährdet sind, wird der schädigende Datenverkehr aus dem Netz gefiltert.
- Zur Vermeidung von Netzüberlastungen werden unsere Netzwerkdaten auf aggregierter Ebene (anonymisiert) analysiert. Der Datenverkehr wird auf Basis von statistischen Daten gemessen. Diese Maßnahmen helfen zur rechtzeitigen Erkennung drohender Kapazitätsauslastungen und Planung des Netzausbaus.
- Zur nachhaltigen Qualitätssicherung und zur Vermeidung von Kapazitätsaus- oder -überlastungen misst KWG regelmäßig die Auslastung ihrer Netzwerkknoten um auf Basis dieser anonymisierten Daten den Netzausbau zu planen und voran zu treiben. Hierdurch kann es in Einzelfällen zu temporären Einschränkungen der Dienstqualität kommen.
- Ein behördlicher Auftrag oder eine gerichtliche Anordnung kann KWG rechtlich verpflichten den Anschluss der Kunden zu überwachen oder den Zugang zum Internet-Zugangsdienst in vorgegebener Art und Weise einzuschränken. In solchen Fällen ist die Nutzung des Internet-Zugangsdienstes im Umfang dieser Anordnung technisch eingeschränkt.
  - Die Privatsphäre des Kunden wird dadurch nicht beeinträchtigt

