

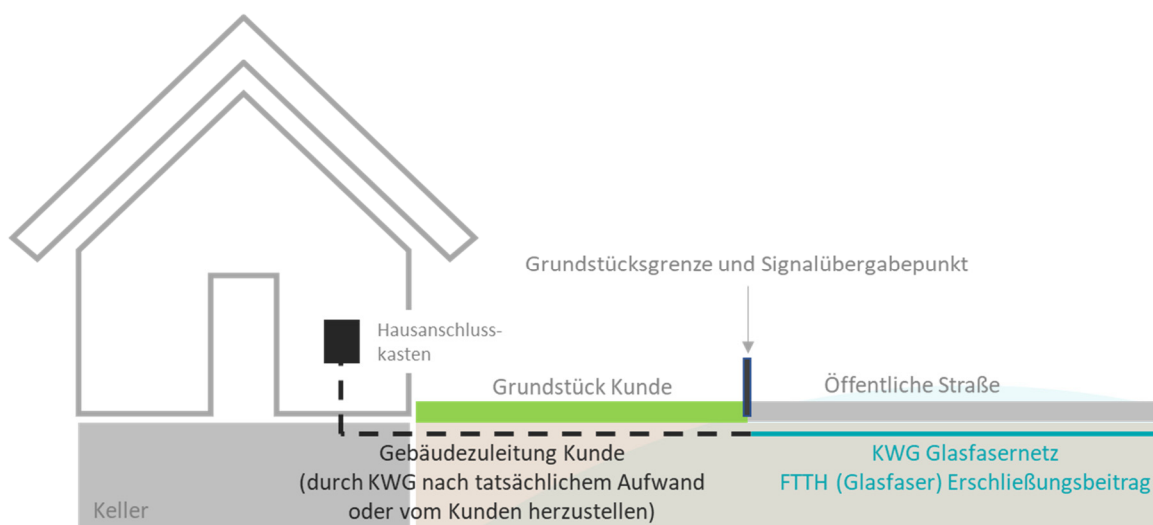
KWG Breitband Produkte

Alle Beträge in Euro inkl. MwSt., gültig für Anmeldungen ab 19.06.2020

| | Jung Glasfaser Für alle von 18 bis 27 Lebensjahren | Einfach Glasfaser Nachhaltig, schnell, offen | Premium Glasfaser Einfach mit mehr Geschwindigkeit |
|--|---|---|---|
| Nachhaltiges Glasfasernetz | ✓ | ✓ | ✓ |
| Freie Anbieterwahl (Open Access) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Unbegrenztes Datenvolumen | ✓ | ✓ | ✓ |
| Internetgeschwindigkeit Down-/Upload | 100/10 Mbit/s | 100/10 Mbit/s | 250/25 Mbit/s |
| Film-, Doku- & HD-Paket | - | - | ✓ |
| Rufnummernmitnahme | kostenlos | kostenlos | kostenlos |
| Rechnung per E-Mail | ✓ | ✓ | ✓ |
| Zahlung | SEPA Lastschrift | SEPA Lastschrift | SEPA oder Zahlschein |
| 24 Monate Mindestvertragsdauer | ✓ | ✓ | ✓ |
| Monatliche Entgelte | | | |
| Internet | € 28,90 für die ersten 3 Monate danach € 35,90 | € 29,90 für die ersten 3 Monate danach € 36,90 | € 34,90 für die ersten 3 Monate danach € 41,30 |
| Internet + Telefon | € 31,90 für die ersten 3 Monate danach € 38,90 | € 32,90 für die ersten 3 Monate danach € 39,90 | € 37,90 für die ersten 3 Monate danach € 44,30 |
| Internet + TV | € 35,90 für die ersten 3 Monate danach € 45,90 | € 36,90 für die ersten 3 Monate danach € 46,90 | € 54,90 für die ersten 3 Monate danach € 63,90 |
| Internet + TV + Telefon | € 38,90 für die ersten 3 Monate danach € 48,90 | 39,90 für die ersten 3 Monate danach € 49,90 | € 59,90 für die ersten 3 Monate danach € 66,90 |
| Internet-Servicepauschale | € 1,50 | € 1,75 | € 2,00 |
| Einmalige Entgelte | | | |
| FTTH (Glasfaser) Erschließungsbeitrag | € 539,00 | € 539,00 | € 539,00 |
| Aktivierungsentgelt | € 29,90 | € 29,90 | € 29,90 |
| Einmalige Anmeldegebühr inkl. Modem | € 49,90 | € 49,90 | € 49,90 |



Schema Anschluss an das KWG Glasfasernetz



Allgemeines

- Der Internetzugang ist zeitlich unbegrenzt. Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den unmittelbaren Privathaushalt des Kunden beschränkt. Wird WLAN verwendet, obliegt dem Kunden die Sicherung des Zugriffs. Es wird keine Haftung für unberechtigte Zugriffe, die über WLAN übertragen werden, übernommen.
- Ein DVB-C-Tuner ist Voraussetzung für den Empfang digitaler TV-Kanäle.
- Jährliche Verrechnung der Internet-Servicepauschale im Februar (bei unterjährigem Vertragsbeginn anteilig im Voraus).
- KWG ist berechtigt das Leistungsangebot jederzeit zu verändern, insbesondere TV-Sender und sonstige Inhalte auszutauschen oder zu entfernen. Die Kanalbelegung ist auf www.kwg.at abrufbar.
- Die Gesprächsgebührenübersicht entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt Gesprächsgebühren.
- Wenn die Herstellung eines Anschlusses voraussichtlich über € 5.000 kostet, behalten wir uns vor dem Kunden anstelle des genannten FTTH (Glasfaser) Erschließungsbeitrags die tatsächlichen Kosten des Anschlusses anzubieten
- Es besteht die Möglichkeit den Vertrag mit einer Mindestvertragsdauer von 12 Monaten abzuschließen. In diesem Fall beträgt der FTTH (Glasfaser) Erschließungsbeitrag 739,00 Euro.

| Optionale Hardware | Preis |
|--------------------|-------------------|
| HD-Empfangsbox: | € 139,90 einmalig |
| CI Modul: | € 37,90 einmalig |
| FRITZ!Box 5490 | € 149,90 einmalig |

| Sonstige Dienstleistungen und Gebühren | Preis |
|--|-------------------------------|
| Technikerentgelt | € 97,38 pro Stunde |
| Bearbeitungsgebühr Tarifwechsel nach Mindestvertragsdauer (Wechsel zwischen „Einfach Glasfaser“ und „Premium Glasfaser“, sowie Hinzu- oder Wegnahme von Telefon oder TV); Rufnummernänderung, Rufnummernsperrung oder Fangschaltung; | € 39,90 pro Vorgang |
| Technikerentgelt bei Modemübersiedelung | € 39,90 pro Übersiedelung |
| Ummeldegebühr für die Bearbeitung der Übersiedelung | € 19,90 pro Übersiedelung |
| Mahnspesen bei Verschulden des Kunden | bis zu € 7,00 pro Mahnung |
| Rücklösespesen für Nichteinlösung eines Einzugs/Lastschrift bei Verschulden des Kunden | bis zu € 10,00 pro Rücklösung |



Fragen und Antworten zu den KWG Breitband Produkten (Stand: 19.06.2020)

Was bedeutet „Nachhaltiges Glasfasernetz“?

Mit der Investition in das Glasfasernetz sichern wir die Zukunft der Region. Für die Einwohner im KWG Netzgebiet werden durch den Glasfaseranschluss die Wohnqualität und der Wert des Eigentums erhöht. Zur nachhaltigen Versorgung durch das KWG Glasfasernetz gehört ein Glasfaseranschluss bis ins Haus (FTTH = Fiber to the Home), der Betrieb des gesamten Netzes mit 100% Ökostrom aus der Region, sowie die Verwendung von Kabelschächten aus recycelten PET-Flaschen.

Was bedeutet „Freie Anbieterwahl (Open Access)“?

Sie können Ihren Internetprovider nach der Mindestvertragsdauer (frühestens ab Mitte 2022) wechseln, ohne dass eine neue Leitungsverlegung erforderlich ist. Voraussetzung dafür ist, dass der Internetprovider mit KWG einen Vertrag über die Nutzung des KWG Glasfasernetzes abschließt. KWG wird diese Verträge für alle Internetprovider diskriminierungsfrei ermöglichen.

Was enthält das Film-, Doku- & HD-Paket?

- Film: SONY Channel HD, Kinowelt TV, AXN HD, 13TH STREET HD, SyFy HD
- Doku: National Geographic HD, HISTORY, Crime+ Investigation HD
- HD: RTL HD, RTL II HD, VOX HD, Tele 5 HD, DMAX HD, Comedy Central HD, Kabel eins HD, Pro 7 HD Austria, Puls 4 HD Austria, Sat 1 HD Austria, MTV HD, TLC HD, Eurosport 1 HD, Deluxe Music HD, Nick HD, Disney HD

Was bedeutet Erschließungsbeitrag?

Der Erschließungsbeitrag beinhaltet die Anbindung an das Glasfasernetz von KWG auf öffentlichem Gut bis zur Grundstücksgrenze des erschlossenen Objekts. Jeder Kunde erhält ein KWG-Starterpaket mit folgendem Inhalt: Installationsanleitung, Leerrohr für Hauszuführung (ca. 20 m), Glasfaserabschlussbox inkl. Glasfaserkabel für Innen (ca. 30 m), Hausanschlusskasten (HAK), Röhrenverbinder 7 mm, Abschlusskappe 7 mm.

Was bedeutet „Signalübergabepunkt“? Wie funktioniert die Verlegung in das Gebäude?

Der Signalübergabepunkt befindet sich normalerweise an der Grundstücksgrenze. Die Leitung vom Signalübergabepunkt bis zum Hausanschlusskasten kann durch KWG bzw. die ausführende Baufirma (Verrechnung nach tatsächlichem Aufwand und direkt zwischen Kunde und ausführender Baufirma) oder durch den Kunden selbst durchgeführt werden.

Kann ich während der Mindestvertragsdauer in einen anderen Tarif wechseln?

Ein Wechsel in einen teureren Tarif (Upgrade) ist jederzeit möglich. Ein Wechsel in einen günstigeren Tarif ist erst nach der Mindestvertragslaufzeit möglich.

Richtet sich das Angebot nur an Privathaushalte oder auch an Unternehmen?

Dieses Angebot gilt für Privathaushalte. Sollten Sie als Unternehmen Interesse an einer Internetversorgung haben, dann senden Sie uns bitte ein E-Mail an kwg@kwg.at.

Kann ich meine alte Telefonnummer weiterhin behalten?

Ja, wir portieren Ihre alte Telefonnummer kostenlos. Sie erhalten dazu von uns ein eigenes Formular.



Produktbestandteil Internet

| Produktbestandteil | Jung Glasfaser | Einfach Glasfaser | Premium Glasfaser |
|---|------------------------|------------------------|------------------------|
| | Down-/Upload in MBit/s | Down-/Upload in MBit/s | Down-/Upload in MBit/s |
| Bandbreite des Produkts | 100/10 | 100/10 | 250/25 |
| Maximale Bandbreite Jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle maximal zur Verfügung gestellt wird. | 100/10 | 100/10 | 250/25 |
| Normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite Jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle zu 95 % eines Kalendertages zur Verfügung gestellt wird. | 85/8,5 | 85/8,5 | 212,5/21,3 |
| Minimale Bandbreite Jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle außerhalb von Wartungsfenstern/ Störungen/ Situationen höherer Gewalt mindestens zur Verfügung gestellt wird. | 67/6,7 | 67/6,7 | 167/16,7 |

Auswirkungen von Down- und Upload Geschwindigkeiten

Diese Übersicht soll einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang typische Internetdienste genutzt werden können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Alle dargestellten Internetprodukte inkludieren ein unbeschränktes Datenvolumen. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

| Typischer Internetdienst (notwendige Bandbreite) | Alle dargestellten Internetprodukte |
|--|-------------------------------------|
| Internet surfen (ca. 2 Mbit/s) | ✓ |
| Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s) | ✓ |
| Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s) | ✓ |
| Videostreaming 4K (ca. 20 bis 25 Mbit/s) | ✓ |
| Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s) | ✓ |
| Online Gaming (ca. 5 Mbit/s) | ✓ |
| Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s) | ✓ |

Faktoren, die eine Messung der Bandbreite beeinflussen

- Wenn keine direkte Ethernet LAN-Verbindung zwischen Modem und Endgerät besteht
- Bei WLAN-Verbindungen ist die Signalqualität und Bandbreite von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen (z.B. andere WLAN-Router, Bluetooth-Geräte, etc.) abhängig
- Durch den zur Datenkommunikation verwendeten Übertragungsstandard und der angewendeten Übertragungsart
- Wenn nicht aktualisierte oder veraltete Betriebssysteme verwendet werden
- Wenn nicht aktualisierte oder veraltete Hardware (z.B. Treiber, Netzwerkkarte) verwendet werden
- Bei paralleler Nutzung mehrerer Anwendungen (z.B. E-Mail-Programme, Web Browser)
- Bei parallelem Betrieb von mehreren Geräten, die eventuell auf das Internet zugreifen
- Bei Verwendung von Firewalls
- Messung zu Zielservern, die außerhalb unseres Netzes liegen

Verkehrsmanagementmaßnahmen

Diese werden ausschließlich zum Zweck der Sicherstellung der Verfügbarkeit und Integrität des Internet Zugangsdienstes, und unter Einhaltung der rechtlichen Vorgaben zur Netzneutralität eingesetzt. Die Einsatzbereiche von Verkehrsmanagementmaßnahmen sind:

- Maßnahmen zur Erkennung und zur Abwehr von Cyberangriffen (wie DDoS-Angriffen). In diesen Fällen werden die Netzwerkdaten nach spezifischen Angriffsmustern oder Auffälligkeiten analysiert. Bei Verdacht, dass die Integrität oder Verfügbarkeit des Netzes oder der Dienste gefährdet sind, wird der schädigende Datenverkehr aus dem Netz gefiltert.
- Zur Vermeidung von Netzüberlastungen werden unsere Netzwerkdaten auf aggregierter Ebene (anonymisiert) analysiert. Der Datenverkehr wird auf Basis von statistischen Daten gemessen. Diese Maßnahmen helfen zur rechtzeitigen Erkennung drohender Kapazitätsauslastungen und Planung des Netzausbaus.
- Zur nachhaltigen Qualitätssicherung und zur Vermeidung von Kapazitätsaus- oder -überlastungen misst KWG regelmäßig die Auslastung ihrer Netzwerkknoten um auf Basis dieser anonymisierten Daten den Netzausbau zu planen und voran zu treiben. Hierdurch kann es in Einzelfällen zu temporären Einschränkungen der Dienstqualität kommen.
- Ein behördlicher Auftrag oder eine gerichtliche Anordnung kann KWG rechtlich verpflichten den Anschluss der Kunden zu überwachen oder den Zugang zum Internet-Zugangsdienst in vorgegebener Art und Weise einzuschränken. In solchen Fällen ist die Nutzung des Internet-Zugangsdienstes im Umfang dieser Anordnung technisch eingeschränkt.
 - Die Privatsphäre des Kunden wird dadurch nicht beeinträchtigt

